







# WALL-HUNG TOILET

**CERAFIELD**  
PRODUCT INSTALLATION MATERIALS

**CERAFIELD**  
PRODUCT INSTALLATION MATERIALS

## PRODUCT SPECIFICATION WALL-HUNG TOILET

PHOTO REFERECE	ITEM CODE	DIMENSION	MATERIAL
	CF-15001	L500xW360xH310 Dual Flush: 3/6L Flushing System: Tornado P-trap: 180mm Roughing in	VITREOUS CHINA
	CF-15027	L520xW360xH355 Dual Flush: 3/6L Flushing System: Tornado P-trap: 180mm Roughing in	VITREOUS CHINA
	CF-15005	L490xW360xH355 Dual Flush: 3/6L Flushing System: Tornado P-trap: 180mm Roughing in	VITREOUS CHINA
	CF-15003	L520xW360xH360 Dual Flush: 3/6L Flushing System: Wash Down P-trap: 180mm Roughing in	VITREOUS CHINA
	CF-15028	L520xW375xH390 Dual Flush: 3/6L Flushing System: Tornado P-trap: 180mm Roughing in	VITREOUS CHINA
	CF-15026	L520xW370xH370 Dual Flush: 3/6L Flushing System: Wash Down P-trap: 180mm Roughing in	VITREOUS CHINA


## PRODUCT SPECIFICATION MATCHING CONCEALED TANK

# CERAFIELD

PHOTO REFERECE	ITEM CODE	DIMENSION	MATERIAL
	CF-25008	W500xD145xH820mm Suitable for wall hung toilet Water Volume Adjustment: 3-4L/4.5-6L (Max 6L) Suitable Water Pressure: 0.1-10.6 bar P trap, 180mm roughing in Drainer pipe included Applicable for solid walls and dry build up wall (plaster board) Loading capacity: 400KG Range of Adjustable Support Foot Height: 0-200mm	HDPE plastic body Dacromet® Coating Steel Frame
	CF-25009	W480(+ -2)xD151(+ -2)xH156.5(+ -3)mm Suitable for wall hung toilet Water Volume Adjustment: 3-4L/4-7L (Max 7L) Suitable Water Pressure: 0.2-16 bar P trap, 180mm roughing in Drainer pipe included Applicable for solid walls and dry build up wall (plaster board) Loading capacity: 400KG Range of Adjustable Support Foot Height: 0-305mm	HDPE plastic body Dacromet® Coating Steel Frame

**PRODUCT SPECIFICATION**  
**MATCHING CONCEALED TANK**

**CERAFIELD**

PHOTO REFERECE	ITEM CODE	DIMENSION	MATERIAL
	CF-25010	<p>W400(+2)xD203(+2)xH820mm                      Suitable for wall hung toilet                      Water Volume Adjustment: 3-4L/4-7L (Max 7L)                      Suitable Water Pressure: 0.2-16 bar                      P trap, 180mm roughing in                      Drainer pipe included                      Applicable for solid walls and dry build up wall (plaster board)                      Loading capacity: 400KG                      Range of Adjustable Support Foot: Height: 10-300mm</p>	<p>HDPE plastic body                      Dacromet* Coating                      Steel Frame</p>

**PRIOR TO INSTALLATION**

Upon receiving the product, please carefully inspect the ceramic components to ensure that they have not been damaged during transportation and are free from visible defects.

Please also check the packaging contents to confirm that all components and accessories are included.

If any damage or missing parts are identified, please contact the retailer or authorized distributor before proceeding with installation.

**CAUTION**

This product is fragile. Handle with care during transportation and installation to avoid breakage or possible injury.

**ก่อนการติดตั้ง**

เมื่อได้รับสินค้าแล้ว กรุณาตรวจสอบชิ้นส่วนเซรามิกอย่างละเอียด เพื่อให้แน่ใจว่าสินค้าไม่ได้รับความเสียหายระหว่างการขนส่ง และไม่มีตำหนิที่มองเห็นได้

โปรดตรวจสอบภายในบรรจุภัณฑ์เพิ่มเติม เพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์และชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วนตามรายการ หากพบความเสียหายหรือชิ้นส่วนไม่ครบ กรุณาติดต่อร้านค้าหรือผู้แทนจำหน่ายก่อนดำเนินการติดตั้ง

**ข้อควรระวัง**

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นวัสดุที่แตกหักได้ง่าย ควรเคลื่อนย้ายและติดตั้งด้วยความระมัดระวัง เพื่อป้องกันการแตกหักหรือการบาดเจ็บที่อาจเกิดขึ้น

# IMPORTANT SAFETY INFORMATION

## ข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญ

### IMPORTANT SAFETY INFORMATION

The instructions contained in this manual are provided to ensure the safe and correct installation, use, care, and maintenance of the product. Following these instructions will help minimize the risk of injury to users and damage to property.

Please read the following safety information carefully and retain this document for future reference or visit CERAFIELD website for more details



#### CAUTION

Instructions accompanied by this symbol indicate important safety information. Failure to follow these instructions may result in serious injury, damage to the product, or property loss.

### IMPORTANT SAFETY, INSTALLATION AND OPERATING INSTRUCTIONS

Please read this manual thoroughly and ensure that all instructions and procedures are clearly understood before installing or operating the product.



#### CAUTION

Dangerous Voltage Inside  
Do not expose the unit to rain, excessive moisture, or water infiltration, as this may cause electrical shock or fire hazards.

CERAFIELD products are designed and tested to meet high standards of safety and reliability when installed, operated, and maintained according to the instructions and recommendations provided in this manual.

This product does not contain user-serviceable parts. If servicing or repairs are required, please contact a qualified and licensed technician.

Supervision is recommended for individuals who may have difficulty understanding or operating the product controls. Extra care should be given to children, elderly individuals, or persons unfamiliar with the proper use of the product.

Regular cleaning of sensor components (if applicable) is recommended to remove dust or debris that may affect the sensor's performance

### DISCLAIMER

Every reasonable effort has been made to ensure that the information contained in this manual is accurate, complete, and current at the time of publication. However, CERAFIELD INTERNATIONAL (THAILAND) CO., LTD. makes no representation or warranty, whether express or implied, as to the accuracy, completeness, or sufficiency of the information contained herein, and shall not be liable for any errors, omissions, inaccuracies, or typographical mistakes.

By installing, using, or otherwise relying on this product, the user acknowledges and agrees that CERAFIELD INTERNATIONAL (THAILAND) CO., LTD. shall not be held liable for any loss, damage, cost, claim, or expense, whether direct, indirect, incidental, special, or consequential, arising out of or in connection with improper installation, misuse, unauthorized modification, failure to follow the instructions contained in this manual, or use of the product in a manner other than that for which it is intended.

CERAFIELD INTERNATIONAL (THAILAND) CO., LTD. reserves the right, at its sole discretion and without prior notice, to amend, modify, discontinue, or otherwise change the product specifications, features, appearance, design, materials, or contents of this manual at any time as part of its ongoing product development and improvement process.

No part of this manual may be reproduced, copied, stored in any retrieval system, translated, transmitted, distributed, or published in any form or by any means, whether electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written consent of CERAFIELD INTERNATIONAL (THAILAND) CO., LTD.

# CERAFIELD

## ข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญ

คำแนะนำในคู่มือนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้การติดตั้ง การใช้งาน การดูแลรักษา และการบำรุงรักษาสลิดกันฝนเป็นไปอย่างถูกต้องและปลอดภัย การปฏิบัติตามคำแนะนำดังกล่าวจะช่วยลดความเสี่ยงต่อการเกิดอันตรายต่อผู้ใช้งาน รวมถึงลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อทรัพย์สิน

กรุณาอ่านข้อมูลด้านความปลอดภัยก่อนเปิดใช้งานและเก็บเอกสารฉบับนี้ไว้เพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาเยี่ยมชมเว็บไซต์ทางการของ CERAFIELD



#### คำเตือน

ข้อความที่มีสัญลักษณ์นี้กำกับ หมายถึงข้อมูลด้านความปลอดภัยที่สำคัญ หากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำดังกล่าว อาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บ ทรัพย์สินเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินได้

### คำแนะนำด้านความปลอดภัย การติดตั้ง และการใช้งาน

กรุณาอ่านคู่มือนี้อย่างละเอียด และตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านเข้าใจคำแนะนำและขั้นตอนทั้งหมดก่อนดำเนินการติดตั้งหรือใช้งานผลิตภัณฑ์



#### คำเตือน

มีแรงดันไฟฟ้าอยู่ภายในตัวเครื่อง ห้ามนำสลิดกันฝนไปสัมผัสกับน้ำ หรือน้ำหรือความชื้นโดยเด็ดขาด เพื่อป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าช็อตหรือความเสียหายจากการเกิดเพลิงไหม้

ผลิตภัณฑ์ของ CERAFIELD ได้รับการออกแบบและทดสอบเพื่อให้มีความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือ เมื่อมีการติดตั้ง ใช้งาน และบำรุงรักษาตามคำแนะนำที่ระบุไว้ในคู่มือนี้ ผู้ใช้งานไม่ควรซ่อมบำรุงผลิตภัณฑ์ด้วยตัวเอง หากจำเป็นต้องมีการซ่อมแซม หรือต้องประกอบ ทุบทำลายต่อจากผู้เชี่ยวชาญหรือช่างที่ได้รับใบอนุญาต ความรู้และการดูแลรักษาที่ถูกต้องและคำแนะนำการใช้งานสำหรับผู้ที่มีความชำนาญสามารถเพิ่มความเข้าใจหรือความคุ้มครองการใช้งานของผลิตภัณฑ์ โดยเฉพาะเด็ก ผู้สูงอายุ หรือผู้ที่ไม่มีความสามารถในการใช้งานอุปกรณ์ดังกล่าว ควรทบทวนและอ่านส่วนข้อแนะนำ (หมายเหตุ) เป็นประจำ เพื่อป้องกันกรณีของอุบัติเหตุหรือความเสียหายที่จะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของเซ็นเซอร์

### ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

บริษัทได้ศึกษาพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้ข้อมูลที่ปรากฏในคู่มือฉบับนี้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ณ เวลาที่พิมพ์ อย่างไรก็ตาม บริษัท เซราฟิลด์ อินเตอร์เนชันแนล (ประเทศไทย) จำกัด ไม่ให้การรับรองหรือรับประกันใด ๆ ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับความถูกต้อง ความครบถ้วน หรือความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ และจะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาด การขาดหรือความเสียหายอื่นใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้น

การติดตั้ง การใช้งาน หรือการอ้างอิงผลิตภัณฑ์นี้ ถือว่าผู้ใช้งานรับทราบและยอมรับว่า บริษัท เซราฟิลด์ อินเตอร์เนชันแนล (ประเทศไทย) จำกัด จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย ความเสียหาย ค่าใช้จ่าย หรือความรับผิดใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นการทาง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือความเสียหายพิเศษ อันเกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่ไม่ถูกต้อง การใช้งานที่ไม่เหมาะสม การดัดแปลงผลิตภัณฑ์โดยไม่ได้รับอนุญาต การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือฉบับนี้ หรือการใช้งานผลิตภัณฑ์ในลักษณะที่เป็นไปนอกวัตถุประสงค์ของผลิตภัณฑ์

บริษัท เซราฟิลด์ อินเตอร์เนชันแนล (ประเทศไทย) จำกัด ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุง แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกข้อกำหนด คุณสมบัติ ลักษณะและการออกแบบ วัสดุ หรือเนื้อหาของคู่มือฉบับนี้ได้ทุกเมื่อ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เพื่อก้าวทันพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง

ห้ามมิให้ทำการคัดลอก ทำซ้ำ จัดเก็บในระบบจัดเก็บข้อมูล แล ถ่ายเอกสาร เผยแพร่ หรือแจกจ่ายส่วนหนึ่งส่วนใดของคู่มือฉบับนี้ ไม่ว่าด้วยวิธีการใด ๆ ที่ทางอิเล็กทรอนิกส์ เครื่องกล การถ่ายเอกสาร การบันทึก หรือวิธีการอื่นใด โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท เซราฟิลด์ อินเตอร์เนชันแนล (ประเทศไทย) จำกัด

# CERAFIELD PERFORMANCE WARRANTY

## การรับประกันสินค้า

### CERAFIELD PERFORMANCE WARRANTY

Please read the following warranty information carefully and retain this document for future reference.

CERAFIELD warrants its products against defects in materials and workmanship under normal use and proper installation in accordance with the instructions stated in this manual.

During the applicable warranty period, CERAFIELD will repair or replace defective parts at its discretion, provided that the product has been installed, used, and maintained according to the recommended guidelines. CERAFIELD's responsibility is limited strictly to the repair or replacement of the product or its components. The warranty does not cover any indirect loss, installation costs, or additional expenses.

All warranty services must be carried out by CERAFIELD or an authorized service provider. Unauthorized repairs or modifications may void the warranty.

Warranty service does not extend or renew the original warranty period. Any replaced components or products will remain under the original warranty term.

This warranty is valid only for products that have been properly installed and operated according to the instructions provided in this installation manual.

CERAFIELD shall not be held responsible for any incidental or consequential damages, including but not limited to loss of profits, property damage, or additional expenses resulting from the use or misuse of the product.

### CERAFIELD PERFORMANCE WARRANTY EXCLUSION

The warranty does not cover damages caused by:

- Improper installation or misuse of the product
- Negligence, accidents, or vandalism
- Damage caused during transportation or handling
- Use of non-genuine parts or unauthorized modifications
- Failure to follow the installation and maintenance instructions
- Chemical corrosion caused by improper cleaning agents
- Blockages or damage caused by foreign objects in plumbing systems

### CERAFIELD PERFORMANCE WARRANTY CONDITION

Full payment for the product has been made.

- Full payment for the product has been made.
- Proof of purchase such as receipt or invoice must be presented. CERAFIELD reserves the right to decline warranty service if proof of purchase cannot be provided.
- The product must be installed and used according to the instructions provided.

# CERAFIELD

## การรับประกันสินค้า

กรุณาย้ายรายละเอียดการรับประกันสินค้าต่อไปนี้ไปยังละเอียด และเก็บเอกสารฉบับนี้ไว้เพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต

บริษัท CERAFIELD รับประกันสินค้าว่าปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและกระบวนการผลิต ภายใต้การใช้งานปกติ และการติดตั้งที่ถูกต้องตามคำแนะนำที่ระบุไว้ในคู่มือนี้

ภายในระยะเวลาการรับประกัน บริษัทจะดำเนินการซ่อมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่องตามคู่มือการใช้งานของบริษัท ทั้งนี้ต้องเป็นการใช้งานและติดตั้งที่ถูกต้องตามเงื่อนไขที่กำหนด ความรับผิดชอบของ CERAFIELD จำกัดอยู่เฉพาะการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าเท่านั้น และไม่ครอบคลุมค่าเสียหาย ค่าแรงติดตั้ง หรือค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง

การให้บริการภายใต้การรับประกันจะดำเนินการโดย CERAFIELD หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทเท่านั้น การซ่อมแซมหรือติดตั้งโดยไม่ได้ระบุอนุญาต อาจทำให้การรับประกันสิ้นสุดลง

การซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน จะไม่ทำให้ระยะเวลาการรับประกันเริ่มต้นใหม่ และชิ้นส่วนที่เปลี่ยนอยู่ภายใต้ระยะเวลาการรับประกันเดิม

บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายทางอ้อม หรือความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องจากการใช้งานหรือการใช้งานที่ไม่ถูกต้องของสินค้า

## ข้อยกเว้นการรับประกัน

การรับประกันจะไม่ครอบคลุมความเสียหายที่เกิดจาก

- การติดตั้งที่ไม่ถูกต้อง หรือการใช้งานผิดวิธี
- ความประมาท อุบัติเหตุ หรือการทำลายโดยเจตนา
- ความเสียหายที่เกิดจากการขนส่งหรือการเคลื่อนย้าย
- การซ่อมแซมหรือติดตั้งโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท
- การใช้ชิ้นส่วนที่ไม่ใช่ของแท้ของบริษัท
- การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านการติดตั้งหรือการบำรุงรักษา
- การกัดกร่อนจากสารเคมีหรือการทำความสะอาดที่ไม่เหมาะสม
- การอุดตันหรือความเสียหายที่เกิดจากสิ่งแปลกปลอมในระบบท่อ

## เงื่อนไขการรับประกัน

เงื่อนไขการรับประกันมีผลเมื่อ

- มีการชำระค่าสินค้าเรียบร้อยแล้ว
- รับประกันสินค้าจะต้องมีหลักฐานการซื้อ เช่น ใบเสร็จรับเงิน ใบกำกับสินค้า ใบรับประกัน หรือเอกสารอื่นที่แสดงวันที่ซื้อสินค้า โดยระยะเวลาการรับประกันจะเริ่มต้นนับจากวันที่ซื้อสินค้า บริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันสินค้าหากไม่มีเอกสารดังกล่าว
- มีการติดตั้งและใช้งานสินค้าอย่างถูกต้องตามคู่มือการติดตั้ง

## CERAFIELD PERFORMANCE WARRANTY COVERAGE

### ระยะเวลาการรับประกันสินค้า

# CERAFIELD

#### CERAFIELD PERFORMANCE WARRANTY COVERAGE

##### OUR COMMITMENT TO QUALITY

At CERAFIELD, every product is designed and manufactured to meet high standards of durability, reliability, and performance. The CERAFIELD Performance Warranty reflects our commitment to delivering sanitaryware solutions that perform consistently over time.

CERAFIELD warrants its products against defects in materials and workmanship under normal use and proper installation in accordance with the instructions provided in this manual.

During the applicable warranty period, CERAFIELD will repair or replace defective components at its discretion, provided that the product has been installed, used, and maintained in accordance with the recommended guidelines.

This warranty demonstrates our confidence in the quality and performance of CERAFIELD products.

Product Category	Warranty Coverage	Warranty Period
Ceramic Sanitaryware (Toilets, Basins, Urinals, Bidets)	Ceramic body	30 Years
Toilet Seat & Cover	Seat mechanism	1 Year
Internal Tank Components	Flush mechanism and internal fittings	1 Year
Faucets	Faucet body	5 Years
Ceramic Valves	Ceramic cartridge leakage	30 Years
Rubber Seats	Rubber sealing parts	1 Year
Automatic Faucets	Complete unit	2 Years
Flush Valves	Main valve body	1 Year
Automatic Flush Valves	Complete unit	1 Year
Hand Showers / Shower Sets	All shower components	1 Year
Bathroom Accessories	Holders, racks, towel bars, etc.	1 Year
Bathroom Fittings	Drains, traps, hoses, and connectors	1 Year
Mirrors & Bathroom Furniture	Structural components	1 Year

#### ระยะเวลาการรับประกันสินค้า

##### ความมุ่งมั่นด้านคุณภาพ

ที่ CERAFIELD เราเชื่อมั่นในการออกแบบและผลิตสินค้าให้มีมาตรฐานสูงด้านความทนทาน ความน่าเชื่อถือ และประสิทธิภาพในการใช้งาน การรับประกัน CERAFIELD PERFORMANCE WARRANTY สะท้อนถึงความตั้งใจของเราในการส่งมอบสุขภัณฑ์และอุปกรณ์ห้องน้ำที่มีคุณภาพและสามารถใช้งานได้ยาวนานประสิทธิภาพในระยะยาว

บริษัท CERAFIELD รับประกันสินค้าว่าปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและกระบวนการผลิต ภายใต้การใช้งานตามปกติและการติดตั้งที่ถูกต้องตามคำแนะนำที่ระบุไว้ในคู่มือนี้

ภายในระยะเวลาการรับประกัน บริษัทจะดำเนินการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่องตามดุลยพินิจของบริษัท โดยไม่เก็บค่าใช้จ่ายสินค้าจะต้องได้รับการติดตั้ง ใช้งาน และดูแลรักษาตามคำแนะนำที่กำหนด

การรับประกันนี้แสดงถึงความมั่นใจของ CERAFIELD ในคุณภาพและประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ทุกชิ้น

ประเภทสินค้า	รายละเอียดการรับประกัน	ระยะเวลาการรับประกัน
สุขภัณฑ์เซรามิก (โถชักโครก, อ่างล้างหน้า, โถปัสสาวะชาย, โถชักโครก)	ตัวเซรามิก	30 ปี
ฝาโถชักโครกและฝาโถชักโครก	กลไกฝาโถชักโครก	1 ปี
อุปกรณ์ภายในโถชักโครก	กลไกระบบชำระล้างและอุปกรณ์ภายใน	1 ปี
ก๊อกน้ำ	ตัวก๊อกน้ำ	5 ปี
วาล์วเซรามิก	การรั่วซึมของไส้วาล์วเซรามิก	30 ปี
ซีลยาง	ชิ้นส่วนซีลยาง	1 ปี
ก๊อกน้ำอัตโนมัติ	ตัวผลิตภัณฑ์ทั้งหมด	2 ปี
ฟลัชวาล์ว	ตัววาล์วหลัก	1 ปี
ฟลัชวาล์วอัตโนมัติ	ตัวผลิตภัณฑ์ทั้งหมด	1 ปี
ฝักบัว / ชุดฝักบัว	อุปกรณ์ฝักบัวทั้งหมด	1 ปี
อุปกรณ์ห้องน้ำ	ที่แขวน, ราวอาบน้ำ และอุปกรณ์ประกอบ	1 ปี
อุปกรณ์ระบอบกอบ	ตะกอนอ่าง, ฟ่อน้ำทิ้ง, สายยาง และข้อต่อ	1 ปี
กระจกและเฟอร์นิเจอร์ห้องน้ำ	โครงสร้างสินค้า	1 ปี

## CUSTOMER SUPPORT

### บริการลูกค้า

#### CUSTOMER SUPPORT

##### AFTER-SALES SERVICE

The CERAFIELD Customer Support Team is available to assist with product service, technical support, spare parts inquiries, and general product guidance.

Our support team is committed to ensuring that CERAFIELD products continue to perform reliably throughout their service life.



##### SPARE PARTS

Genuine spare parts for CERAFIELD products are available for up to 10 years from the date of final manufacture, depending on product type. To ensure product performance and maintain warranty validity, spare parts should be purchased only through CERAFIELD Customer Support or authorized distributors and service partners.

##### NOTE:

For safety reasons, spare parts that involve electrical components or connection to power supply will only be supplied to qualified technicians or authorized service personnel.

##### SERVICE GUARANTEE

All service work provided by CERAFIELD will be carried out by trained technicians or authorized service partners using genuine spare parts.

Repairs performed by CERAFIELD or its authorized service providers will include a 6-month service warranty on the repaired components.

Service requests outside the product warranty period may be subject to applicable service charges

# CERAFIELD

#### บริการลูกค้า

##### บริการหลังการขาย

ทีม CERAFIELD Customer Support พร้อมให้บริการช่วยเหลือด้านการซ่อมบำรุงสินค้า การให้คำแนะนำด้านเทคนิค การจัดหาอะไหล่ และข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ เรามุ่งมั่นในการให้บริการหลังการขาย เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ของ CERAFIELD สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเชื่อถือได้ตลอดอายุการใช้งาน



##### อะไหล่สินค้า

อะไหล่แท้สำหรับผลิตภัณฑ์ CERAFIELD มีให้บริการต่อเนื่องสูงสุด 10 ปี นับจากวันที่ผลิต (ขึ้นอยู่กับประเภทสินค้า) เพื่อให้มั่นใจในประสิทธิภาพของสินค้าและคงสิทธิการรับประกัน ควรสั่งซื้ออะไหล่ผ่าน CERAFIELD Customer Support หรือผู้แทนจำหน่ายและศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

##### หมายเหตุ:

เพื่อความปลอดภัย อะไหล่ที่เกี่ยวข้องกับระบบไฟฟ้าหรือการเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ จะจัดส่งให้เฉพาะช่างผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

##### การรับประกันงานบริการ

งานบริการซ่อมบำรุงที่ดำเนินการโดย CERAFIELD หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต จะดำเนินการโดยช่างผู้เชี่ยวชาญ และใช้อะไหล่แท้ของบริษัท

การซ่อมที่ดำเนินการโดยบริษัทหรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต จะมี การรับประกันงานซ่อมเป็นระยะเวลา 6 เดือน สำหรับชิ้นส่วนที่ทำการซ่อม

สำหรับการให้บริการที่อยู่นอกระยะเวลาการรับประกันสินค้า บริษัทฯ สามารถให้บริการซ่อมแซมตามค่าของลูกค้า โดยจะแจ้งค่าบริการ ค่าอะไหล่ และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องให้ทราบล่วงหน้าก่อนดำเนินการ

## MAINTENANCE INSTRUCTIONS

### คำแนะนำในการดูแลรักษา

#### CUSTOMER SUPPORT

To maintain the appearance and long-term performance of your CERAFIELD product, please follow the recommended care and cleaning instructions below:

1. Clean the surface regularly using a soft cloth or sponge with mild, non-abrasive cleaning agents.
2. Avoid using harsh chemicals, abrasive cleaners, or rough materials that may damage the product finish.
3. Do not use sharp objects or metal brushes on the surface of the product.
4. Avoid prolonged exposure to direct sunlight or extreme environmental conditions where applicable.

Proper care and maintenance will help preserve the product's finish and ensure optimal performance over time

#### AFTERCARE

In the unlikely event that the product does not function as expected, please contact the retailer or authorized distributor from whom the product was purchased, or reach out to CERAFIELD Customer Support for assistance.



#### USAGE

The toilet is designed for everyday sanitary use and efficient waste disposal.

The flushing system is engineered to deliver sufficient water flow to effectively remove waste and maintain bowl cleanliness after each use.

For optimal performance, ensure that the flushing mechanism operates correctly and that the drainage system remains unobstructed.

Do not dispose of foreign objects such as paper towels, sanitary products, plastic items, or other non-flushable materials into the toilet, as this may cause blockage or damage to the plumbing system.

# CERAFIELD

#### คำแนะนำในการดูแลรักษา

เพื่อรักษาคุณภาพพื้นผิวและประสิทธิภาพการใช้งานของผลิตภัณฑ์ CERAFIELD กรุณาปฏิบัติตามคำแนะนำในการดูแลรักษาและทำความสะอาดดังต่อไปนี้ :

1. ทำความสะอาดพื้นผิวของผลิตภัณฑ์เป็นประจำ โดยใช้ผ้านุ่มหรือฟองน้ำ ร่วมกับน้ำยาทำความสะอาดชนิดอ่อนที่ไม่ก่อให้เกิดการขีดถู
2. หลีกเลี่ยงการใช้น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง สารเคมีเข้มข้นหรือวัสดุที่มีผิวหยาบ ซึ่งอาจทำให้พื้นผิวของผลิตภัณฑ์เสียหาย
3. หลีกเลี่ยงการใช้ของมีคมหรือแปรงโลหะในการทำความสะอาด
4. หลีกเลี่ยงการวางผลิตภัณฑ์ในบริเวณที่มีแสงแดดจัดหรือสภาพแวดล้อมที่รุนแรงเป็นเวลานาน

การดูแลรักษาอย่างเหมาะสมจะช่วยยืดอายุการใช้งานและคงสภาพพื้นผิวของผลิตภัณฑ์ให้สวยงามอยู่เสมอ

#### การบริการหลังการใช้งาน

ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ กรุณาติดต่อร้านค้าหรือผู้แทนจำหน่ายที่ท่านได้ทำการสั่งซื้อสินค้า หรือสามารถติดต่อ CERAFIELD Customer Support เพื่อขอรับคำแนะนำและการช่วยเหลือเพิ่มเติม



#### วิธีการใช้งาน

โถสุขภัณฑ์ได้รับการออกแบบมาเพื่อการใช้งานด้านสุขอนามัยในชีวิตประจำวัน และเพื่อการประหยัดของเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

ระบบชำระล้างถูออกแบบมาให้มีการไหลของน้ำที่เหมาะสม เพื่อช่วยกำจัดของเสียและรักษาความสะอาดของโถสุขภัณฑ์หลังการใช้งานแต่ละครั้ง

เพื่อการใช้งานมีประสิทธิภาพสูงสุด ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ากลไกการกดชำระทำงานได้ตามปกติ และระบบท่อน้ำทิ้งไม่มีสิ่งอุดตัน

ไม่ควรทิ้งวัสดุหรือสิ่งของที่ไม่สามารถย่อยสลายได้ เช่น กระดาษเช็ดมือ ผ้าอนามัย พลาสติก หรือวัตถุอื่น ๆ ลงในโถสุขภัณฑ์ เนื่องจากอาจทำให้เกิดการอุดตันหรือความเสียหายต่อระบบท่อระบายน้ำได้

## NOTED

### หมายเหตุ

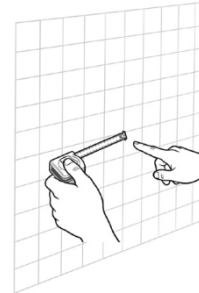
#### NOTED

- Illustrations shown in this manual are for reference only and may differ slightly from the actual product supplied. Actual product dimensions and specifications may vary due to manufacturing tolerances and ongoing product improvements.
- Installation should be carried out by a qualified technician in accordance with local plumbing regulations and standards.
- Ensure that all plumbing connections are properly sealed and that the drainage system is unobstructed before operating the product.
- CERAFIELD reserves the right to modify product specifications, dimensions, or design without prior notice as part of its continuous product improvement.
- This product is intended for normal residential or commercial sanitary use. Improper use may result in damage to the product or plumbing system.

#### หมายเหตุ

- ภาพประกอบในคู่มือฉบับนี้ใช้เพื่อการอธิบายเท่านั้น สินค้าจริงอาจมีความแตกต่างจากภาพประกอบ รวมถึงขนาดและรายละเอียดของผลิตภัณฑ์อาจแตกต่างกันไปตามมาตรฐานการผลิตและการพัฒนาสินค้า
- การติดตั้งควรดำเนินการโดยช่างผู้ชำนาญงานและเป็นไปตามมาตรฐานงานระบบประปาและข้อกำหนดของพื้นที่ติดตั้ง
- ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อท่อประปาและระบบระบายน้ำถูกต้องและไม่มีสิ่งอุดตันก่อนเริ่มใช้งาน
- บริษัท CERAFIELD ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงรายละเอียด ขนาด หรือรูปแบบของผลิตภัณฑ์โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง
- ผลิตภัณฑ์นี้ออกแบบมาสำหรับการใช้งานด้านสุขภัณฑ์ทั่วไปในที่พักอาศัยหรืออาคารพาณิชย์ การใช้งานที่ไม่เหมาะสมอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อสินค้า หรือระบบท่อประปา

## CONCEALED CISTERN INSTALLATION (For Wall-Hung Toilet Systems)



### 1. BEFORE INSTALLATION

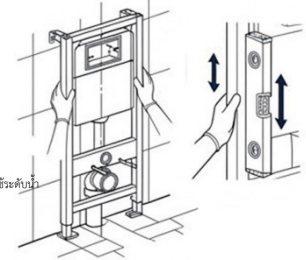
#### ก่อนการติดตั้ง

- 1.1 Ensure that the wall structure and floor surface are capable of supporting the concealed cistern frame and wall-hung toilet system.
  - 1.2 Confirm that the water supply pipe and drainage outlet are positioned according to the installation drawing.
  - 1.3 All installation work should be carried out by qualified technicians in accordance with local plumbing regulations.
- 1.1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโครงสร้างผนังและพื้นสามารถรองรับโครงหม้อน้ำซ่อนผนังและโถสุขภัณฑ์แขวนผนังได้  
1.2 ตรวจสอบตำแหน่งท่อน้ำดีและท่อน้ำทิ้งให้ตรงตามแบบติดตั้ง  
1.3 การติดตั้งควรดำเนินการโดยช่างผู้ชำนาญงาน และเป็นไปตามมาตรฐานงานระบบประปา

### 2. Position the Concealed Frame

#### กำหนดตำแหน่งโครงหม้อน้ำซ่อนผนัง

- 2.1 Place the concealed cistern frame in the desired installation location against the wall.
  - 2.2 Ensure that the frame is centered with the drainage outlet and aligned vertically using a spirit level.
- 2.1 วางโครงหม้อน้ำซ่อนผนังในตำแหน่งที่ต้องการติดตั้งเชิงกึ่งผนัง  
2.2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโครงอยู่ตรงกับท่อน้ำทิ้ง และได้ระดับแนวตั้งโดยใช้ระดับน้ำ



### 3. Adjust the Installation Height

#### ติดตั้งขาอี้ต่ออ่างล้างหน้า

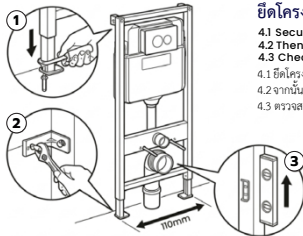
- 3.1 Adjust the height of the frame legs according to the required finished floor level.
- 3.2 Ensure the standard toilet seat height is approximately 400–420 mm from finished floor level.

- 3.1 ปรับระดับความสูงของขาโถให้เหมาะสมกับระดับพื้นสำเร็จ
- 3.2 โดยที่วัดความสูงของที่นั่งโถสุขภัณฑ์ควรอยู่ที่ประมาณ 400-420 มม. จากพื้นสำเร็จ



# คู่มือการติดตั้งหม้อน้ำซ่อนผนัง (สำหรับระบบโถสุขภัณฑ์แบบแขวนผนัง)

# CERAFIELD



**4. Fix the Frame to the Floor and Wall**  
ยึดโครงเข้ากับพื้นและผนัง

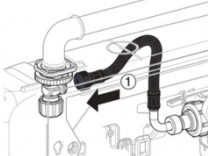
4.1 Secure the frame to the floor using expansion bolts.  
4.2 Then fix the upper brackets of the frame firmly to the wall.  
4.3 Check again that the frame is vertical and stable.

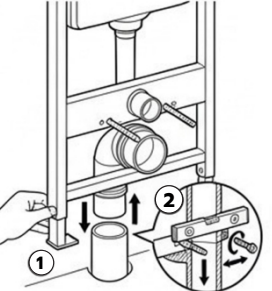
4.1 ยึดโครงเข้ากับพื้นด้วยทุกุและสกรู  
4.2 จากนั้นยึดขาที่ยึดด้านบนของโครงเข้ากับผนัง  
4.3 ตรวจสอบอีกครั้งว่าโครงตั้งตรงและมั่นคง

**5. Connect the Water Supply**  
เชื่อมต่อระบบน้ำเข้า

5.1 Connect the water supply pipe to the inlet valve of the concealed cistern.  
5.2 Ensure all connections are properly tightened and sealed.

5.1 ต่อท่อน้ำที่เข้ากับวาล์วส่วนน้ำเข้าของหม้อน้ำซ่อนผนัง  
5.2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อต่อทุกจุดแน่นและไม่มีน้ำรั่วซึม

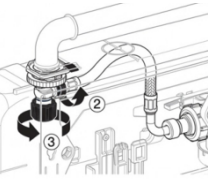




**6. Install the Drainage Pipe**  
ติดตั้งท่อน้ำทิ้ง

6.1 Connect the discharge pipe from the frame to the building drainage system.  
6.2 Ensure that the pipe alignment is correct and securely fixed.

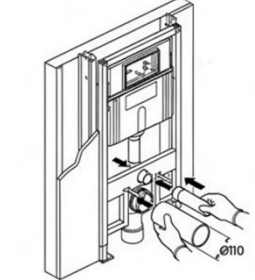
6.1 เชื่อมต่อท่อน้ำทิ้งจากโครงหม้อน้ำเข้ากับระบบท่อระบายน้ำของอาคาร  
6.2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่ออยู่ในแนวที่ถูกต้องและยึดแน่น



**7. Install Flush and Outlet Pipes**  
ติดตั้งท่อน้ำชำระและท่อระบายน้ำ

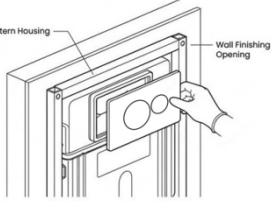
7.1 Insert the flush pipe and discharge pipe into the corresponding outlets on the concealed cistern frame.  
7.2 These pipes will later connect to the wall-hung toilet pan.

7.1 ติดตั้งท่อน้ำชำระและท่อระบายน้ำเข้ากับช่องต่อของโครงหม้อน้ำซ่อนผนัง  
7.2 ท่อทั้งสองจะใช้สำหรับเชื่อมต่อกับโถสุขภัณฑ์แบบผนังในขั้นตอนถัดไป



**8. Install the Flush Plate Protection Cover**  
ติดตั้งฝาครอบช่องปุ่มกด

8.1 Install the protective cover on the flush plate opening to prevent debris from entering the cistern during wall finishing work.  
8.1 ติดตั้งฝาครอบช่องปุ่มกด เพื่อป้องกันเศษวัสดุเข้าไปในหม้อน้ำระหว่างการก่อผนัง

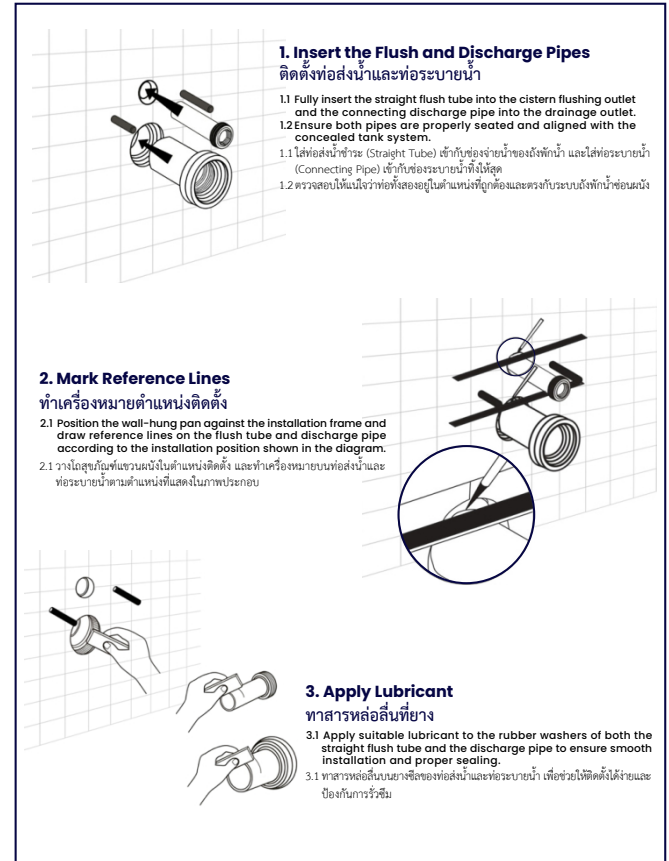
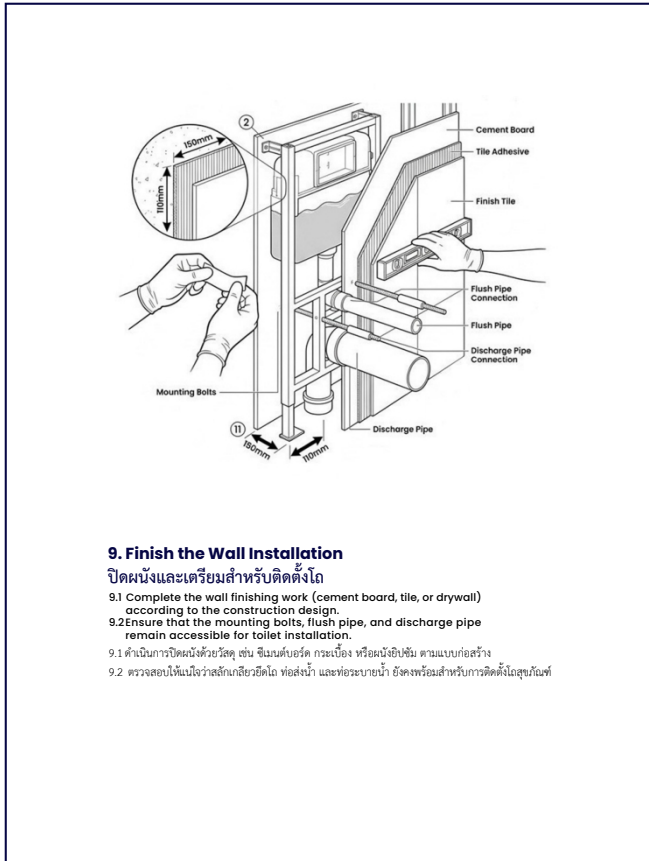


**9. Install the Flush Plate Protection Cover**  
ติดตั้งฝาครอบช่องปุ่มกด

9.1 Install the protective cover on the flush plate opening to prevent debris from entering the cistern during wall finishing work.  
9.1 ติดตั้งฝาครอบช่องปุ่มกด เพื่อป้องกันเศษวัสดุเข้าไปในหม้อน้ำระหว่างการก่อผนัง

## WALL-HUNG TOILET INSTALLATION

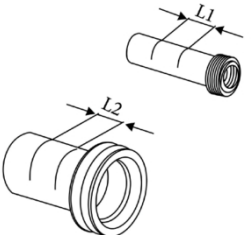
### คู่มือติดตั้งโถสุขภัณฑ์แบบแขวนผนัง



# WALL-HUNG TOILET INSTALLATION

## คู่มือติดตั้งโถสุขภัณฑ์แบบแขวนผนัง

# CERAFIELD



**4. Measure Cutting Length**  
วัดระยะสำหรับตัดท่อ

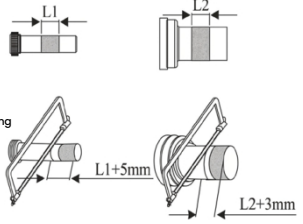
According to the installation drawing:  
L1 = distance between the two marked lines on the straight flush tube  
L2 = distance between the two marked lines on the discharge pipe  
These measurements determine the cutting length before installation into the ceramic pan.

ตามแบบติดตั้ง:  
L1 คือระยะระหว่างเส้นเครื่องหมายสองเส้นบนท่อส่งน้ำ  
L2 คือระยะระหว่างเส้นเครื่องหมายสองเส้นบนท่อระบายน้ำ  
ระยะดังกล่าวใช้กำหนดความยาวของท่อนำไปติดตั้งเข้ากับตัวโถสุขภัณฑ์

**5. Cut the Pipes**  
ตัดท่อตามระยะที่กำหนด

5.1 Cut the straight flush tube and discharge pipe according to the measured lengths shown in the drawing.  
5.2 Ensure the cuts are straight and accurate.

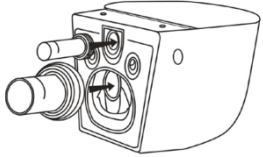
5.1 ตัดท่อส่งน้ำและท่อระบายน้ำตามระยะที่กำหนดในแบบ  
5.2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตัดตรงและได้ขนาดที่ถูกต้อง



**6. Deburr and Chamfer the Pipe Edge**  
ลบคมและแต่งปลายท่อ

6.1 Polish the cut surfaces of both pipes to create a smooth chamfered edge and remove any burrs.  
6.2 This ensures proper sealing and prevents damage to the rubber gasket during installation

6.1 ลบคมและขัดผิวบริเวณปลายท่อที่ตัด เพื่อให้ได้มุมเอียง (Chamfer) และกำจัดเศษคมที่อาจเกิดขึ้น  
6.2 ขั้นตอนนี้ช่วยป้องกันความเสียหายต่อยางซีลระหว่างการติดตั้ง

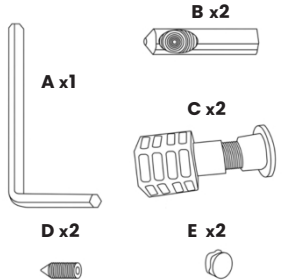


**7. Apply Lubricant to the Pipe Joints**  
ทาสารหล่อลื่นบริเวณข้อต่อท่อ

7.1 Apply lubricant on the joint surfaces of the straight tube and discharge pipe before inserting them into the ceramic pan  
7.1 ทาสารหล่อลื่นบริเวณผิวสัมผัสของท่อนำไปติดตั้งเข้ากับตัวโถสุขภัณฑ์

**8. Prepare the Mounting Accessories**  
เตรียมอุปกรณ์ยึดติดตั้ง

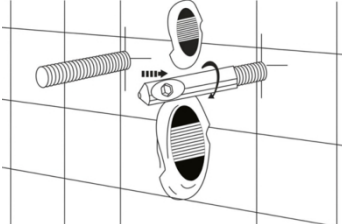
Part A - Installation Tool    Part A - เครื่องมือสำหรับติดตั้ง  
Part B - Mounting Sleeve    Part B - ปลอกยึดติดตั้ง  
Part C - Fixing Anchor        Part C - ตัวล็อกยึด  
Part D - Fixing Bolt            Part D - สกรูยึด  
Part E - Decorative Cover    Part E - ฝาครอบตกแต่ง



**9. Install Mounting Sleeve**  
ติดตั้งปลอกยึด

9.1 Fix Part B onto the installation screw according to the diagram.  
9.2 Ensure it is properly positioned.


9.1 ติดตั้ง Part B เข้ากับสกรูยึดตามภาพประกอบ  
9.2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งในตำแหน่งที่ถูกต้อง



## WALL-HUNG TOILET INSTALLATION

### คู่มือติดตั้งโถสุขภัณฑ์แบบแขวนผนัง

# CERAFIELD

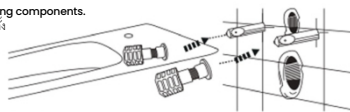


**10. Insert the Fixing Anchor**  
ติดตั้งตัวยึด

10.1 Insert Part C into the mounting hole on the ceramic pan.  
10.1 ใส่ Part C เข้าไปในรูติดตั้งบนตัวโถสุขภัณฑ์

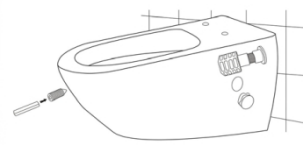
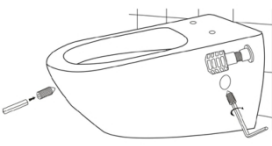
**11. Connect the Fixing Components**  
ประกอบชุดยึดติดตั้ง

11.1 Insert Part C into Part B to connect the fixing components.  
11.1 นำ Part C ใส่เข้าไปกับ Part B เพื่อเชื่อมต่อกับชุดยึดติดตั้ง




**12. Secure the Toilet**  
ยึดโถสุขภัณฑ์เข้ากับโครงผนัง

12.1 Use Part A (installation tool) to tighten and secure the fixing components through the hole in Part C.  
12.2 Ensure the toilet pan is firmly fixed to the wall frame.  
12.1 ใช้ Part A (เครื่องมือสำหรับติดตั้ง) ขันยึดอุปกรณ์ผ่านรูของ Part C  
12.2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโถสุขภัณฑ์ยึดติดกับโครงผนังอย่างมั่นคง



**13. Install Decorative Cover**  
ติดตั้งฝาครอบตกแต่ง

13.1 Cover the fixing holes on the ceramic pan using Part E decorative caps.  
13.1 ปิดรูยึดบนตัวโถสุขภัณฑ์ด้วย Part E ฝาครอบตกแต่ง



**14. Final Inspection and Test Flush**  
ตรวจสอบและทดสอบการใช้งาน

14.1 Turn on the water supply and perform several test flushes.  
14.2 Check for leakage and ensure the toilet is securely mounted and  
14.1 เปิดระบบน้ำและทดสอบชักหลายครั้ง  
14.2 ตรวจสอบการรั่วซึม และตรวจสอบว่าโถสุขภัณฑ์ยึดติดอย่างมั่นคงและทำงานได้อย่างถูกต้อง

## COMPANY OFFICE & SHOWROOM

### HONGKONG (HQ)

CERAFIELD INTL CO., LTD. (HEADQUARTERS)  
ROOM 1204, YU SUNG BOON BLDG., 107-111 DES VOEUX ROAD CENTRAL, HK.  
WEBSITE: WWW.CERAFIELD.COM  
E-MAIL: INFO@CERAFIELD.COM

### SHENZHEN

SHENZHEN CERAFIELD INTERNATIONAL CO., LTD (OFFICE)  
ADDRESS: ROOM A21, 7TH FLOOR WEST, BUILDING 3, SEG SCIENCE PARK, NO. 3012  
HUAQIANG NORTH ROAD, LICUN COMMUNITY, HUAQIANGBEI SUBDISTRICT, FUTIAN  
DISTRICT, SHENZHEN  
WEBSITE: WWW.CERAFIELD.COM  
EMAIL: TIFFANY@CERAFIELD.COM

### TAIWAN

TAIWAN CERAFIELD INTL CO., LTD (OFFICE & SHOWROOM)  
ADDRESS: RM. 1, 9 F., NO. 502, SEC. 2, REN'AI RD., LINKOU DIST., NEW TAIPEI CITY 244019,  
TAIWAN (R.O.C.)  
WEBSITE: WWW.CERAFIELD.COM.TW  
E-MAIL: SERVICE@CERAFIELD.COM  
TEL: +886-2-6605-0978

### THAILAND

CERAFIELD INTERNATIONAL (THAILAND) CO.,LTD (OFFICE & SHOWROOM)  
ADDRESS: 423/48 SOI 11, MOO 1, MAKHAM KHU SUBDISTRICT, NIKHOM PHATTHANA  
DISTRICT, RAYONG, THAILAND 21180  
WEBSITE: WWW.CERAFIELD.CO.TH  
E-MAIL: SUPAPAT.R@CERAFIELD.COM  
TEL: +66 956162552

## DISTRIBUTORS

### BULGARIA

JESSICA SOFIA LTD. (SHOWROOM)  
ADDRESS: 229 BOTEVGRADSKO SHOSE, SOFIA, BULGARIA POST CODE: 1517  
WEBSITE: WWW.JESSICA.BG  
E-MAIL: NELLY@JESSICA.BG  
TEL.: +359 887 222 068

### LEBANON

EST MOHAMED SALEH FOR TRADING AND CONTRACTING (SHOWROOM)  
ADDRESS: SOUTH LEBANON-LEBANON, NABATIEH, ADCHIT-SHKIEF, MAIN STREET  
E-MAIL: SALEH\_LEB@YAHOO.COM