









WALL-HUNG BASIN

CERAFIELD
PRODUCT INSTALLATION MATERIALS

CERAFIELD
PRODUCT INSTALLATION MATERIALS

PRODUCT SPECIFICATION
WALL-HUNG BASIN

CERAFIELD

PHOTO REFERECE	ITEM CODE	DIMENSION	MATERIAL
	CF-20017H	W555xD445xH525mm	VITREOUS CHINA
	CF-20007H	W660xD500xH530mm	VITREOUS CHINA
	CF-20006H	W610xD460xH490mm	VITREOUS CHINA
	CF-20002H	W520xD440xH490mm	VITREOUS CHINA
	CF-18028	W505xD465xH400mm	VITREOUS CHINA
	CF-18004	W450xD420xH400mm	VITREOUS CHINA
	CF-20020	W430xD360xH780mm	VITREOUS CHINA
	CF-20018	W530xD450xH840mm	VITREOUS CHINA

PRIOR TO INSTALLATION

Upon receiving the product, please carefully inspect the ceramic components to ensure that they have not been damaged during transportation and are free from visible defects.

Please also check the packaging contents to confirm that all components and accessories are included.

If any damage or missing parts are identified, please contact the retailer or authorized distributor before proceeding with installation.

CAUTION

This product is fragile. Handle with care during transportation and installation to avoid breakage or possible injury.

ก่อนการติดตั้ง

เมื่อได้รับสินค้าแล้ว กรุณาตรวจสอบชิ้นส่วนเซรามิกอย่างละเอียด เพื่อให้แน่ใจว่าสินค้าไม่ได้รับความเสียหายระหว่างการขนส่ง และไม่มีตำหนิที่มองเห็นได้

โปรดตรวจสอบภายในบรรจุภัณฑ์เพิ่มเติม เพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์และชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วนตามรายการ หากพบความเสียหายหรือชิ้นส่วนไม่ครบ กรุณาติดต่อร้านค้าหรือผู้แทนจำหน่ายก่อนดำเนินการติดตั้ง

ข้อควรระวัง

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นวัสดุที่แตกหักได้ง่าย ควรเคลื่อนย้ายและติดตั้งด้วยความระมัดระวัง เพื่อป้องกันกรแตกหักหรือการบาดเจ็บที่อาจเกิดขึ้น

IMPORTANT SAFETY INFORMATION

ข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญ

IMPORTANT SAFETY INFORMATION

The instructions contained in this manual are provided to ensure the safe and correct installation, use, care, and maintenance of the product. Following these instructions will help minimize the risk of injury to users and damage to property.

Please read the following safety information carefully and retain this document for future reference or visit CERAFIELD website for more details



CAUTION

Instructions accompanied by this symbol indicate important safety information. Failure to follow these instructions may result in serious injury, damage to the product, or property loss.

IMPORTANT SAFETY, INSTALLATION AND OPERATING INSTRUCTIONS

Please read this manual thoroughly and ensure that all instructions and procedures are clearly understood before installing or operating the product.



CAUTION

Dangerous Voltage Inside
Do not expose the unit to rain, excessive moisture, or water infiltration, as this may cause electrical shock or fire hazards.

CERAFIELD products are designed and tested to meet high standards of safety and reliability when installed, operated, and maintained according to the instructions and recommendations provided in this manual.

This product does not contain user-serviceable parts. If servicing or repairs are required, please contact a qualified and licensed technician.

Supervision is recommended for individuals who may have difficulty understanding or operating the product controls. Extra care should be given to children, elderly individuals, or persons unfamiliar with the proper use of the product.

Regular cleaning of sensor components (if applicable) is recommended to remove dust or debris that may affect the sensor's performance

DISCLAIMER

Every reasonable effort has been made to ensure that the information contained in this manual is accurate, complete, and current at the time of publication. However, CERAFIELD INTERNATIONAL (THAILAND) CO., LTD. makes no representation or warranty, whether express or implied, as to the accuracy, completeness, or sufficiency of the information contained herein, and shall not be liable for any errors, omissions, inaccuracies, or typographical mistakes.

By installing, using, or otherwise relying on this product, the user acknowledges and agrees that CERAFIELD INTERNATIONAL (THAILAND) CO., LTD. shall not be held liable for any loss, damage, cost, claim, or expense, whether direct, indirect, incidental, special, or consequential, arising out of or in connection with improper installation, misuse, unauthorized modification, failure to follow the instructions contained in this manual, or use of the product in a manner other than that for which it is intended.

CERAFIELD INTERNATIONAL (THAILAND) CO., LTD. reserves the right, at its sole discretion and without prior notice, to amend, modify, discontinue, or otherwise change the product specifications, features, appearance, design, materials, or contents of this manual at any time as part of its ongoing product development and improvement process.

No part of this manual may be reproduced, copied, stored in any retrieval system, translated, transmitted, distributed, or published in any form or by any means, whether electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written consent of CERAFIELD INTERNATIONAL (THAILAND) CO., LTD.

CERAFIELD

ข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญ

คำแนะนำในคู่มือนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้การติดตั้ง การใช้งาน การดูแลรักษา และการบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์เป็นไปอย่างถูกต้องและปลอดภัย การปฏิบัติตามคำแนะนำดังกล่าวจะช่วยลดความเสี่ยงต่อการเกิดอันตรายต่อผู้ใช้งาน รวมถึงลดความเสี่ยงหากมีอาการบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

กรุณาย่านข้อมูลด้านความปลอดภัยต่อไปนี้อย่างละเอียด และเก็บเอกสารฉบับนี้ไว้เพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาเยี่ยมชมเว็บไซต์ทางการของ CERAFIELD



คำเตือน

ข้อความที่มีสัญลักษณ์นี้กำกับ หมายถึงข้อมูลด้านความปลอดภัยที่สำคัญ หากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำดังกล่าว อาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บ ทรัพย์สิน ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินได้

คำแนะนำด้านความปลอดภัย การติดตั้ง และการใช้งาน

กรุณาย่านคู่มือฉบับนี้อย่างละเอียด และตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านเข้าใจคำแนะนำและขั้นตอนทั้งหมดก่อนที่ท่านเริ่มการติดตั้งหรือใช้งานผลิตภัณฑ์



คำเตือน

มีแรงดันไฟฟ้าอยู่ภายในตัวเครื่อง ห้ามนำผลิตภัณฑ์ไปสัมผัสกับน้ำ หรือน้ำ หรือความชื้นโดยรอบ เพื่อป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าช็อตหรือความเสี่ยงจากการเกิดเพลิงไหม้

ผลิตภัณฑ์ของ CERAFIELD ได้รับการออกแบบและทดสอบเพื่อให้มีความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือ เมื่อมีการติดตั้ง ใช้งาน และบำรุงรักษาตามคำแนะนำที่ระบุไว้ในคู่มือนี้ ผู้ใช้งานไม่ควรซ่อมบำรุงผลิตภัณฑ์ด้วยตัวเอง หากจำเป็นต้องมีการซ่อมแซม หรือถอดประกอบ กรุณาติดต่อช่างผู้เชี่ยวชาญหรือช่างที่ได้รับใบอนุญาต ความผิดพลาดหรือแนะนำการใช้งานสำหรับผู้ที่ต้องการมีความชำนาญในการทำความเข้าใจหรือควบคุมการใช้งานของผลิตภัณฑ์ โดยเฉพาะเด็ก ผู้สูงอายุ หรือผู้ที่ไม่มีความสามารถในการใช้งานอุปกรณ์ดังกล่าว ควรท้าวานระมัดระวังส่วนเซ็นเซอร์ (หากมี) เป็นประจำ เพื่อป้องกันการสะสมของฝุ่นหรือความสกปรกซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของเซ็นเซอร์

ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

บริษัทได้ศึกษาพยายามอย่างละเอียดเพื่อให้อุปกรณ์ที่ปรากฏในคู่มือฉบับนี้มีคุณภาพถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ณ เวลาที่จัดทำขึ้น อย่างไรก็ตาม บริษัท เซราฟิลด์ อินเตอร์เนชันแนล (ประเทศไทย) จำกัด ไม่ให้การรับรองหรือรับประกันใด ๆ ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับความถูกต้อง ความครบถ้วน หรือความน่าเชื่อถือของอุปกรณ์ที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ และจะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาด การควบคุม หรือความเสียหายของสินค้าอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้น

การติดตั้ง การใช้งาน หรือการอ้างอิงผลิตภัณฑ์นี้ ถือว่าผู้ใช้งานรับทราบและยอมรับว่า บริษัท เซราฟิลด์ อินเตอร์เนชันแนล (ประเทศไทย) จำกัด จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย ความเสียหาย ค่าใช้จ่าย หรือความรับผิดใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นการตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือความเสียหายพิเศษ อันเกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการติดตั้งไม่ถูกต้อง การใช้งานที่ไม่เหมาะสม การดัดแปลงผลิตภัณฑ์โดยไม่ได้รับอนุญาต การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือฉบับนี้ หรือการใช้งานผลิตภัณฑ์ในลักษณะที่ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของผลิตภัณฑ์

บริษัท เซราฟิลด์ อินเตอร์เนชันแนล (ประเทศไทย) จำกัด ขอความยินยอมในการปรับปรุง แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกข้อกำหนด คุณสมบัติ ลักษณะการออกแบบ วัสดุ หรือเนื้อหาของคู่มือฉบับนี้ได้ทุกเมื่อ โดยไม่แจ้งล่วงหน้า เพื่อให้การพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง

ห้ามมิให้ทำการคัดลอก ทำซ้ำ จัดเก็บในระบบจัดเก็บข้อมูล แล ถ่ายทอด เผยแพร่ หรือแจกจ่ายส่วนหนึ่งส่วนใดของคู่มือฉบับนี้ ไม่ว่าด้วยวิธีการใด ๆ ทั้งทางอิเล็กทรอนิกส์ เครื่องกล การถ่ายเอกสาร การบันทึก หรือวิธีการอื่นใด โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท เซราฟิลด์ อินเตอร์เนชันแนล (ประเทศไทย) จำกัด

CERAFIELD PERFORMANCE WARRANTY

การรับประกันสินค้า

CERAFIELD PERFORMANCE WARRANTY

Please read the following warranty information carefully and retain this document for future reference.

CERAFIELD warrants its products against defects in materials and workmanship under normal use and proper installation in accordance with the instructions stated in this manual.

During the applicable warranty period, CERAFIELD will repair or replace defective parts at its discretion, provided that the product has been installed, used, and maintained according to the recommended guidelines. CERAFIELD's responsibility is limited strictly to the repair or replacement of the product or its components. The warranty does not cover any indirect loss, installation costs, or additional expenses.

All warranty services must be carried out by CERAFIELD or an authorized service provider. Unauthorized repairs or modifications may void the warranty.

Warranty service does not extend or renew the original warranty period. Any replaced components or products will remain under the original warranty term.

This warranty is valid only for products that have been properly installed and operated according to the instructions provided in this installation manual.

CERAFIELD shall not be held responsible for any incidental or consequential damages, including but not limited to loss of profits, property damage, or additional expenses resulting from the use or misuse of the product.

CERAFIELD PERFORMANCE WARRANTY EXCLUSION

The warranty does not cover damages caused by:

- Improper installation or misuse of the product
- Negligence, accidents, or vandalism
- Damage caused during transportation or handling
- Use of non-genuine parts or unauthorized modifications
- Failure to follow the installation and maintenance instructions
- Chemical corrosion caused by improper cleaning agents
- Blockages or damage caused by foreign objects in plumbing systems

CERAFIELD PERFORMANCE WARRANTY CONDITION

Full payment for the product has been made.

- Full payment for the product has been made.
- Proof of purchase such as receipt or invoice must be presented. CERAFIELD reserves the right to decline warranty service if proof of purchase cannot be provided.
- The product must be installed and used according to the instructions provided.

CERAFIELD

การรับประกันสินค้า

กรุณาย้ายรายละเอียดการรับประกันสินค้าต่อไปนี้ไปยังละเอียด และเก็บเอกสารฉบับนี้ไว้เพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต

บริษัท CERAFIELD รับประกันสินค้าว่าปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและกระบวนการผลิต ภายใต้การใช้งานปกติ และการติดตั้งที่ถูกต้องตามคำแนะนำที่ระบุไว้ในคู่มือนี้

ภายในระยะเวลาการรับประกัน บริษัทจะดำเนินการซ่อมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่องตามคู่มือการใช้งานของบริษัท ทั้งนี้ต้องเป็นการใช้งานและติดตั้งที่ถูกต้องตามเงื่อนไขที่กำหนด ความรับผิดชอบของ CERAFIELD จำกัดอยู่เฉพาะการซ่อมหรือเปลี่ยนสินค้าเท่านั้น และไม่ครอบคลุมค่าเสียหาย ค่าแรงติดตั้ง หรือค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง

การให้บริการภายใต้การรับประกันจะดำเนินการโดย CERAFIELD หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทเท่านั้น การซ่อมแซมหรือติดตั้งโดยไม่ได้ระบุอนุญาต อาจทำให้การรับประกันสิ้นสุดลง

การซ่อมหรือเปลี่ยนสินค้าในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน จะไม่ทำให้ระยะเวลาการรับประกันเริ่มต้นใหม่ และชิ้นส่วนที่เปลี่ยนอยู่ภายใต้ระยะเวลาการรับประกันเดิม

บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายทางอ้อม หรือความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องจากการใช้งานหรือการใช้งานที่ไม่ถูกต้องของสินค้า

ข้อยกเว้นการรับประกัน

การรับประกันจะไม่ครอบคลุมความเสียหายที่เกิดจาก

- การติดตั้งที่ไม่ถูกต้อง หรือการใช้งานผิดวิธี
- ความประมาท อุบัติเหตุ หรือการทำลายโดยเจตนา
- ความเสียหายที่เกิดจากการขนส่งหรือการเคลื่อนย้าย
- การซ่อมแซมหรือติดตั้งโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท
- การใช้ชิ้นส่วนที่ไม่ใช่ของแท้ของบริษัท
- การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านการติดตั้งหรือการบำรุงรักษา
- การกัดกร่อนจากสารเคมีหรือการทำความสะอาดที่ไม่เหมาะสม
- การอุดตันหรือความเสียหายที่เกิดจากสิ่งแปลกปลอมในระบบท่อ

เงื่อนไขการรับประกัน

เงื่อนไขการรับประกันมีผลเมื่อ

- มีการชำระค่าสินค้าเรียบร้อยแล้ว
- รับประกันสินค้าจะต้องมีหลักฐานการซื้อ เช่น ใบเสร็จรับเงิน ใบกำกับสินค้า ใบรับประกัน หรือเอกสารอื่นที่แสดงวันที่ซื้อสินค้า โดยระยะเวลาการรับประกันจะเริ่มต้นนับจากวันที่ซื้อสินค้า บริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันสินค้าหากไม่มีเอกสารดังกล่าว
- มีการติดตั้งและใช้งานสินค้าอย่างถูกต้องตามคู่มือการติดตั้ง

CERAFIELD PERFORMANCE WARRANTY COVERAGE

ระยะเวลาการรับประกันสินค้า

CERAFIELD

CERAFIELD PERFORMANCE WARRANTY COVERAGE

OUR COMMITMENT TO QUALITY

At CERAFIELD, every product is designed and manufactured to meet high standards of durability, reliability, and performance. The CERAFIELD Performance Warranty reflects our commitment to delivering sanitaryware solutions that perform consistently over time.

CERAFIELD warrants its products against defects in materials and workmanship under normal use and proper installation in accordance with the instructions provided in this manual.

During the applicable warranty period, CERAFIELD will repair or replace defective components at its discretion, provided that the product has been installed, used, and maintained in accordance with the recommended guidelines.

This warranty demonstrates our confidence in the quality and performance of CERAFIELD products.

Product Category	Warranty Coverage	Warranty Period
Ceramic Sanitaryware (Toilets, Basins, Urinals, Bidets)	Ceramic body	30 Years
Toilet Seat & Cover	Seat mechanism	1 Year
Internal Tank Components	Flush mechanism and internal fittings	1 Year
Faucets	Faucet body	5 Years
Ceramic Valves	Ceramic cartridge leakage	30 Years
Rubber Seals	Rubber sealing parts	1 Year
Automatic Faucets	Complete unit	2 Years
Flush Valves	Main valve body	1 Year
Automatic Flush Valves	Complete unit	1 Year
Hand Showers / Shower Sets	All shower components	1 Year
Bathroom Accessories	Holders, racks, towel bars, etc.	1 Year
Bathroom Fittings	Drains, traps, hoses, and connectors	1 Year
Mirrors & Bathroom Furniture	Structural components	1 Year

ระยะเวลาการรับประกันสินค้า

ความมุ่งมั่นด้านคุณภาพ

ที่ CERAFIELD เราเชื่อมั่นในการออกแบบและผลิตสินค้าให้มีมาตรฐานสูงด้านความทนทาน ความน่าเชื่อถือ และประสิทธิภาพในการใช้งาน การรับประกัน CERAFIELD PERFORMANCE WARRANTY สะท้อนถึงความตั้งใจของเราในการส่งมอบผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่ทนทานที่มีคุณภาพและสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพในระยะยาว

บริษัท CERAFIELD รับประกันสินค้าว่าปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและกระบวนการผลิต ภายใต้การใช้งานตามปกติ และการติดตั้งที่ถูกต้องตามคำแนะนำที่ระบุไว้ในคู่มือ

ภายในระยะเวลาการรับประกัน บริษัทจะดำเนินการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่องตามดุลยพินิจของบริษัท โดยไม่คิดค่าบริการจะต้องได้รับการติดตั้ง ใช้งาน และดูแลรักษาตามคำแนะนำที่กำหนด

การรับประกันนี้แสดงถึงความมั่นใจของ CERAFIELD ในคุณภาพและประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ทุกชิ้น

ประเภทสินค้า	รายละเอียดการรับประกัน	ระยะเวลาการรับประกัน
สุขภัณฑ์เซรามิก (โถชักโครก, อ่างล้างหน้า, โถปัสสาวะชาย, โถส้วม)	ตัวเซรามิก	30 ปี
ฝารองนั่งและฝาปิดโถชักโครก	กลไกฝารองนั่ง	1 ปี
อุปกรณ์ภายในโถชักโครก	กลไกระบบชำระล้างและอุปกรณ์ภายใน	1 ปี
ก๊อกน้ำ	ตัวก๊อกน้ำ	5 ปี
วาล์วเซรามิก	การรั่วซึมของไส้วาล์วเซรามิก	30 ปี
ซีลยาง	ชิ้นส่วนซีลยาง	1 ปี
ก๊อกน้ำอัตโนมัติ	ตัวผลิตภัณฑ์ที่จุด	2 ปี
ฟลัชวาล์ว	ตัววาล์วหลัก	1 ปี
ฟลัชวาล์วอัตโนมัติ	ตัวผลิตภัณฑ์ที่จุด	1 ปี
ฝักบัว / ชุดฝักบัว	อุปกรณ์ฝักบัวทั้งหมด	1 ปี
อุปกรณ์อ่างอาบน้ำ	พื้นแขวน, ราวจับอาบน้ำ และอุปกรณ์ประกอบ	1 ปี
อุปกรณ์ระบบท่อ	สวิตช์อ่าง, ฟันน้ำทิ้ง, สายยาง และซีลต่อ	1 ปี
กระจกและเฟอร์นิเจอร์ห้องน้ำ	โครงสร้างสินค้า	1 ปี

CUSTOMER SUPPORT

บริการลูกค้า

CUSTOMER SUPPORT

AFTER-SALES SERVICE

The CERAFIELD Customer Support Team is available to assist with product service, technical support, spare parts inquiries, and general product guidance.

Our support team is committed to ensuring that CERAFIELD products continue to perform reliably throughout their service life.



SPARE PARTS

Genuine spare parts for CERAFIELD products are available for up to 10 years from the date of final manufacture, depending on product type. To ensure product performance and maintain warranty validity, spare parts should be purchased only through CERAFIELD Customer Support or authorized distributors and service partners.

NOTE:

For safety reasons, spare parts that involve electrical components or connection to power supply will only be supplied to qualified technicians or authorized service personnel.

SERVICE GUARANTEE

All service work provided by CERAFIELD will be carried out by trained technicians or authorized service partners using genuine spare parts.

Repairs performed by CERAFIELD or its authorized service providers will include a 6-month service warranty on the repaired components.

Service requests outside the product warranty period may be subject to applicable service charges

CERAFIELD

บริการลูกค้า

บริการหลังการขาย

ทีม CERAFIELD Customer Support พร้อมให้บริการช่วยเหลือด้านการซ่อมบำรุงสินค้า การให้คำแนะนำด้านเทคนิค การจัดหาอะไหล่ และข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ เรามุ่งมั่นในการให้บริการหลังการขาย เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ของ CERAFIELD สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเชื่อถือได้ออกอวยุการใช้งาน



อะไหล่สินค้า

อะไหล่แท้สำหรับผลิตภัณฑ์ CERAFIELD มีให้บริการต่อเนื่องสูงสุด 10 ปี นับจากวันที่ผลิต (ขึ้นอยู่กับประเภทสินค้า) เพื่อให้มั่นใจในประสิทธิภาพของสินค้าและคงสิทธิการรับประกัน ควรสั่งซื้ออะไหล่ผ่าน CERAFIELD Customer Support หรือผู้จำหน่ายและศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

หมายเหตุ:

เพื่อความปลอดภัย อะไหล่ที่เกี่ยวข้องกับระบบไฟฟ้าหรือการเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ จะจัดส่งให้เฉพาะช่างผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

การรับประกันงานบริการ

งานบริการซ่อมบำรุงที่ดำเนินการโดย CERAFIELD หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต จะดำเนินการโดยช่างผู้เชี่ยวชาญ และใช้อะไหล่แท้ของบริษัท

การซ่อมที่ดำเนินการโดยบริษัทหรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต จะมี การรับประกันงานซ่อมเป็นระยะเวลา 6 เดือน สำหรับชิ้นส่วนที่ทำการซ่อม

สำหรับการให้บริการที่อยู่นอกระยะเวลาการรับประกันสินค้า บริษัทฯ สามารถให้บริการซ่อมแซมตามค่าของลูกค้า โดยจะแจ้งค่าบริการ ค่าอะไหล่ และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องให้ทราบล่วงหน้าก่อนดำเนินการ

MAINTENANCE INSTRUCTIONS

คำแนะนำในการดูแลรักษา

CERAFIELD

CUSTOMER SUPPORT

To maintain the appearance and long-term performance of your CERAFIELD product, please follow the recommended care and cleaning instructions below:

1. Clean the surface regularly using a soft cloth or sponge with mild, non-abrasive cleaning agents.
2. Avoid using harsh chemicals, abrasive cleaners, or rough materials that may damage the product finish.
3. Do not use sharp objects or metal brushes on the surface of the product.
4. Avoid prolonged exposure to direct sunlight or extreme environmental

Proper care and maintenance will help preserve the product's finish and ensure optimal performance over time

AFTERCARE

In the unlikely event that the product does not function as expected, please contact the retailer or authorized distributor from whom the product was purchased, or reach out to CERAFIELD Customer Support for assistance.



USAGE

The wall-hung basin is designed for everyday personal hygiene activities such as washing hands and face. The basin is engineered to guide water efficiently toward the waste outlet, allowing water to drain smoothly into the trap while helping to minimize splashing outside the basin area. For optimal performance, ensure that the drain outlet and trap remain unobstructed and that the water supply connections are properly installed and maintained. Do not place excessive weight on the basin or hang heavy objects on it, as this may damage the basin or the wall mounting structure. Avoid disposing of solid objects, debris, or unsuitable materials into the basin drain, as this may cause blockage in the drainage system.

คำแนะนำในการดูแลรักษา

เพื่อรักษาคุณภาพพื้นผิวและประสิทธิภาพการใช้งานของผลิตภัณฑ์ CERAFIELD กรุณาปฏิบัติตามคำแนะนำในการดูแลรักษาและทำความสะอาดดังต่อไปนี้ :

1. ทำความสะอาดพื้นผิวของผลิตภัณฑ์เป็นประจำ โดยใช้ผ้านุ่มหรือฟองน้ำ ร่วมกับน้ำยาทำความสะอาดชนิดอ่อนที่ไม่ก่อให้เกิดการขีดถู
2. หลีกเลี่ยงการใช้น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง สารเคมีเข้มข้นหรือวัสดุที่มีผิวหยาบ ซึ่งอาจทำให้พื้นผิวของผลิตภัณฑ์เสียหาย
3. หลีกเลี่ยงการใช้ของมีคมหรือแปรงโลหะในการทำมาสะอาด
4. หลีกเลี่ยงการวางผลิตภัณฑ์ในบริเวณที่มีแสงแดดจัดหรือสภาพแวดล้อมที่รุนแรงเป็นเวลานาน

การดูแลรักษาอย่างเหมาะสมจะช่วยยืดอายุการใช้งานและคงสภาพพื้นผิวของผลิตภัณฑ์ให้สวยงามอยู่เสมอ

การบริการหลังการใช้งาน

ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ กรุณาติดต่อร้านค้าหรือผู้แทนจำหน่ายที่ท่านได้ทำการสั่งซื้อสินค้า หรือสามารถติดต่อ CERAFIELD Customer Support เพื่อขอรับคำแนะนำและการช่วยเหลือเพิ่มเติม



วิธีการใช้งาน

อ่างล้างหน้าชนิดแขวนผนังได้รับการออกแบบมาเพื่อการใช้งานด้านสุขอนามัยในชีวิตประจำวัน เช่น การล้างมือและล้างหน้า ตัวอ่างถูกออกแบบให้สามารถระบายน้ำไปยังช่องระบายน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้น้ำไหลลงสู่ท่อที่ได้อย่างราบรื่น และช่วยลดการกระเด็นของน้ำออกนอกบริเวณอ่าง เพื่อให้การใช้งานมีประสิทธิภาพสูงสุด ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าช่องระบายน้ำและท่อน้ำที่ไม่มีสิ่งอุดตัน และระบบท่อน้ำได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง ไม่ควรวางของหนักหรือแขวนสิ่งของที่มีน้ำหนักมากบนอ่างล้างหน้า เนื่องจากอาจทำให้ตัวอ่างหรือโครงสร้างยึดผนังเกิดความเสียหายได้ หลีกเลี่ยงการทิ้งวัตถุแข็ง เศษวัสดุ หรือสิ่งที่ไม่เหมาะสมลงในท่อน้ำทิ้งของอ่าง เนื่องจากอาจทำให้เกิดการอุดตันของระบบระบายน้ำได้

NOTED

หมายเหตุ

NOTED

- Illustrations shown in this manual are for reference only and may differ slightly from the actual product supplied. Actual product dimensions and specifications may vary due to manufacturing tolerances and ongoing product improvements.
- Installation should be carried out by a qualified technician in accordance with local plumbing regulations and standards.
- Ensure that all plumbing connections are properly sealed and that the drainage system is unobstructed before operating the product.
- CERAFIELD reserves the right to modify product specifications, dimensions, or design without prior notice as part of its continuous product improvement.
- This product is intended for normal residential or commercial sanitary use. Improper use may result in damage to the product or plumbing system.

หมายเหตุ

- ภาพประกอบในคู่มือฉบับนี้ใช้เพื่อการอธิบายเท่านั้น สันคำจริงอาจมีความแตกต่างจากภาพประกอบ รวมถึงขนาดและรายละเอียดของผลิตภัณฑ์อาจแตกต่างกันเล็กน้อยตามกระบวนการผลิตและการพัฒนาสินค้า
- การติดตั้งควรดำเนินการโดยช่างผู้ชำนาญงานและเป็นไปตามมาตรฐานงานระบบประปาและข้อกำหนดของพื้นที่ติดตั้ง
- ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อท่อประปาและระบบระบายน้ำถูกต้องและไม่มีสิ่งอุดตันก่อนเริ่มใช้งาน
- บริษัท CERAFIELD ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงรายละเอียด ขนาด หรือรูปแบบของผลิตภัณฑ์โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง
- ผลิตภัณฑ์นี้ออกแบบมาสำหรับการใช้งานด้านสุขภัณฑ์ทั่วไปในที่พักอาศัยหรืออาคารพาณิชย์ การใช้ในงานที่ไม่เหมาะสมอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อสินค้า หรือระบบท่อประปา

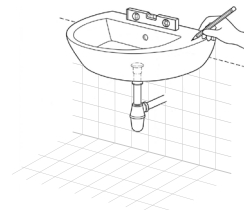
INSTALLATION MANUAL

คู่มือการติดตั้ง

CERAFIELD

1. Mark the Mounting Hole Positions

กำหนดตำแหน่งและทำเครื่องหมายรูยึดติดตั้ง



1.1 Position the basin against the wall at the desired installation height.

1.2 Use a level to ensure proper alignment, then mark the mounting hole positions and water supply and drainage locations.

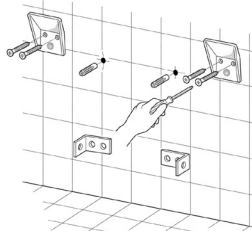
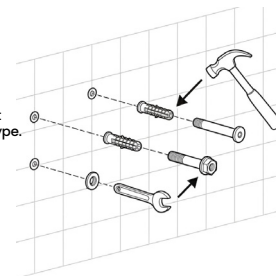
- 1.1 วางอ่างล้างหน้าไว้ที่ตำแหน่งที่ต้องการติดตั้งตามผนัง
- 1.2 ใช้ระดับน้ำตรวจสอบให้ได้ระดับที่ถูกต้องจากนั้นทำเครื่องหมายตำแหน่งรูยึดติดตั้ง รวมถึงตำแหน่งน้ำดื่มและท่อระบายน้ำ

2. Drill Holes and Install Wall Anchors

เจาะรูและติดตั้งทุกยึดผนัง

2.1 Drill holes at the marked positions and insert suitable wall anchors according to the wall type.

2.2 เจาะรูตามตำแหน่งที่ทำเครื่องหมายไว้ และใส่ทุกยึดผนังให้เหมาะสมกับประเภทของผนัง



3. Install the Mounting Brackets

or Fixing Screw (if needed)

ติดตั้งขายึดอ่างล้างหน้า (ถ้าจำเป็นหรือถ้ามี)

3.1 Install the basin mounting brackets or fixing screws securely onto the wall using appropriate screws.

3.1 ติดตั้งขายึดอ่างล้างหน้าเข้ากับผนังโดยใช้สกรูยึดให้แน่น

Recommended installation height: 800–850 mm from finished floor level.

ความสูงติดตั้งแนะนำ: 800–850 มม. จากระดับพื้นสำเร็จ

INSTALLATION MANUAL

คู่มือการติดตั้ง

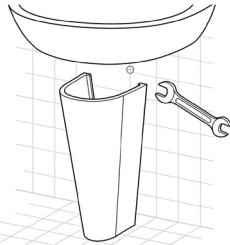
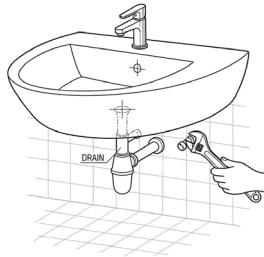
4. Mount the Basin

ติดตั้งอ่างล้างหน้า

4.1 Place the basin onto the mounting brackets and tighten the fixing screws.

4.2 Ensure that the basin is properly aligned and level.

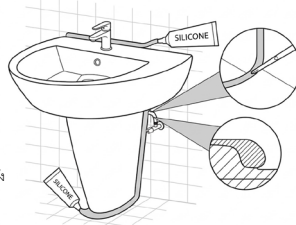
4.1 วางอ่างล้างหน้าลงบนขายึด และขันสกรูยึดให้แน่น
4.2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอ่างอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องและได้ระดับ



5. (If pedestal is included) Install the Pedestal (หากมีฐานรองรวมอยู่ด้วย) ติดตั้งขาตั้งอ่าง

5.1 Position the pedestal beneath the basin and secure it according to the installation design.

5.1 ติดตั้งขาตั้งอ่างใต้ตัวอ่าง และจัดตำแหน่งให้ตรงกับอ่างล้างหน้า



6. Seal and Final Inspection

ยาแนวและตรวจสอบความเรียบร้อย

6.1 Apply silicone sealant along the contact area between the basin and the wall.

6.2 Check all connections and ensure the installation is secure.

6.1 ยาแนวซิลิโคนบริเวณรอยต่อระหว่างอ่างล้างหน้าและผนัง
6.2 ตรวจสอบความเรียบร้อยของการติดตั้งทั้งหมด

Recommended installation height: 800–850 mm from finished floor level.

ความสูงติดตั้งแนะนำ: 800–850 มม. จากระดับพื้นสำเร็จ

CERAFIELD

COMPANY OFFICE & SHOWROOM

HONGKONG (HQ)

CERAFIELD INTL CO., LTD. (HEADQUARTERS)
ROOM 1204, YU SUNG BOON BLDG., 107-111 DES VOEUX ROAD CENTRAL, HK.
WEBSITE: WWW.CERAFIELD.COM
E-MAIL: INFO@CERAFIELD.COM

SHENZHEN

SHENZHEN CERAFIELD INTERNATIONAL CO., LTD (OFFICE)
ADDRESS: ROOM A21, 7TH FLOOR WEST, BUILDING 3, SEG SCIENCE PARK, NO. 3012 HUAQIANG NORTH ROAD, LICUN COMMUNITY, HUAQIANGBEI SUBDISTRICT, FUTIAN DISTRICT, SHENZHEN
WEBSITE: WWW.CERAFIELD.COM
EMAIL: TIFFANY@CERAFIELD.COM

TAIWAN

TAIWAN CERAFIELD INTL CO., LTD (OFFICE & SHOWROOM)
ADDRESS: RM. 1, 9 F., NO. 502, SEC. 2, RENAI RD, LINKOU DIST., NEW TAIPEI CITY 244019, TAIWAN (R.O.C.)
WEBSITE: WWW.CERAFIELD.COM.TW
E-MAIL: SERVICE@CERAFIELD.COM
TEL: +886-2-6605-0978

THAILAND

CERAFIELD INTERNATIONAL (THAILAND) CO.,LTD (OFFICE & SHOWROOM)
ADDRESS: 423/48 SOI 11, MOO.1, MAKHAM KHU SUBDISTRICT, NIKHOM PHATTHANA DISTRICT, RAYONG, THAILAND 21180
WEBSITE: WWW.CERAFIELD.CO.TH
E-MAIL: SUPAPAT.R@CERAFIELD.COM
TEL: +66 956162552

DISTRIBUTORS

BULGARIA

JESSICA SOFIA LTD. (SHOWROOM)
ADDRESS: 229 BOTEVGRADSKO SHOSE, SOFIA, BULGARIA POST CODE: 1517
WEBSITE: WWW.JESSICA.BG
E-MAIL: NELLY@JESSICA.BG
TEL: +359 887 222 068

LEBANON

EST MOHAMED SALEH FOR TRADING AND CONTRACTING (SHOWROOM)
ADDRESS: SOUTH LEBANON-LEBANON, NABATIEH, ADCHIT-SHKIEF, MAIN STREET
E-MAIL: SALEH_LEB@YAHOO.COM